

## COOKIE POLICY

### **Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa**

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. *Provvedimento Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie* dell'8 maggio 2014 e successivi chiarimenti, di seguito solo "Provvedimento") ricomprende anche:

- i "cookie analytics" laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso,
- i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi),
- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

### **Tipologie di cookie utilizzate dal Sito**

Abbiamo classificato i cookie che usiamo in base al loro tipo di utilizzo in:

- 1) **COOKIE TECNICI di sessione**
- 2) **COOKIE DI TERZA PARTE**

#### **1) COOKIE TECNICI di sessione**

Sono quei cookie che consentono la normale fruizione del sito e dei servizi in esso presenti come ad esempio l'accesso alle aree riservate o il mantenimento delle proprie preferenze personali. Questa cookie possono essere poi distinti in ragione della loro persistenza sul terminale dell'utente: quelli che si cancellano automaticamente alla fine di ogni navigazione, si chiamano "cookie di sessione", se viceversa essi hanno

una vita più lunga, si parla di “cookie permanenti”. Questi cookie sono indispensabili per il corretto funzionamento del sito e per l’installazione non è richiesto il preventivo consenso degli utenti. Ecco una lista dei suddetti cookie:

Nome cookies	Dominio	Categoria	Finalità
fmalertcookies	www.synergie-italia.it	Cookie permanente	Questo Cookie viene utilizzato per tenere traccia dell'accettazione o no dei cookie e come conferma di presa visione del banner sulla Privacy Policy
jpanesliders_panel-sliders	www.synergie-italia.it	Cookie di sessione	Questi cookie permettono il funzionamento corretto di alcune parti del sito.
7d9f2252c2fab6b5b4f63599af675aff	www.synergie-italia.it	Cookie di sessione	Questi cookie permettono il funzionamento corretto di alcune parti del sito.
746d1aa5d24edd32aca3929df13e7056	www.synergie-italia.it	Cookie di sessione	Questi cookie permettono il funzionamento corretto di alcune parti del sito.
ff5260529a543cca5dd1f9cb3e870042	www.synergie-italia.it	Cookie di sessione	Questi cookie permettono il funzionamento corretto di alcune parti del sito.

## 2) COOKIE DI TERZA PARTE

I cookie di “terza parte” sono legati ai servizi forniti da terze parti: essi vengono utilizzati per diversi scopi quali l’analisi dell’andamento delle campagne di marketing e/o per erogare pubblicità personalizzate sul nostro e su siti web partner. Questa attività viene chiamata retargeting ed è basata sulle attività di navigazione, come la destinazione cercata, le strutture visualizzate ed altro. Il soggetto terzo fornisce questi servizi in cambio di informazioni in merito alla visita dell’utente al nostro sito. Ne discende anche per i terzi fornitori di cookie l’obbligo di rispettare la normativa in materia. Per tale motivo rimandiamo al link delle pagine web dei siti della terza parte, nelle quali l’utente potrà trovare i moduli di raccolta del consenso ai cookie e le loro relative informative.

Ecco una lista dei suddetti cookie:

Nome cookies	Dominio	Categoria	Finalità	Link sito terze parti per disattivazione
_utma	www.synergie-italia.it	Cookie permanente	Questo cookie ci permette di sapere se hai già visitato il nostro sito web, così possiamo contare quanti nuovi visitatori hanno consultato il nostro sito o una determinata pagina.	<a href="http://tools.google.com/dlpage/gaoptout">http://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a> <a href="https://www.google.it/policies/privacy/partners/">https://www.google.it/policies/privacy/partners/</a>
_utmb	www.synergie-italia.it	Cookie permanente	Utilizzato insieme a _utmc, calcola la durata media della	<a href="http://tools.google.com/dlpage/gaoptout">http://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a> <a href="https://www.google.it/policies/privacy/partners/">https://www.google.it/policies/privacy/partners/</a>

			tua visita su group.atradius.com	
_utmt	www.synergie-italia.it	Cookie permanente	Utilizzato per limitare le richieste	<a href="http://tools.google.com/dlpage/gaoptout">http://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a> <a href="https://www.google.it/policies/privacy/partners/">https://www.google.it/policies/privacy/partners/</a>
_utmz	www.synergie-italia.it	Cookie permanente	Memorizza il percorso fatto per raggiungere group.atradius.com (ad esempio, da un altro sito web o tramite un motore di ricerca).	<a href="http://tools.google.com/dlpage/gaoptout">http://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a> <a href="https://www.google.it/policies/privacy/partners/">https://www.google.it/policies/privacy/partners/</a>
_ga	www.synergie-italia.it	Cookie permanente	Usato per distinguere gli utenti	<a href="http://tools.google.com/dlpage/gaoptout">http://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a> <a href="https://www.google.it/policies/privacy/partners/">https://www.google.it/policies/privacy/partners/</a>
_utm	www.synergie-italia.it	Cookie di sessione	Utilizzato insieme a _utmb, calcola quando chiudi il tuo browser	<a href="http://tools.google.com/dlpage/gaoptout">http://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a> <a href="https://www.google.it/policies/privacy/partners/">https://www.google.it/policies/privacy/partners/</a>

### **Plug-in sociali**

Questi "pulsanti sociali" sono visibili sul nostro sito web per consentire di condividere i contenuti attraverso i social network, tra cui Facebook, Pinterest, Twitter, LinkedIn, YouTube e Google Plus. I cookie sono depositati da queste piattaforme sul nostro sito, per permettere loro di raccogliere informazioni sulla vostra navigazione.

Per ulteriori informazioni sulla gestione dei cookie e l'informativa sulla privacy di Facebook **[clicca qui](#)**, Twitter **[clicca qui](#)**, Youtube **[clicca qui](#)**, Google Plus **[clicca qui](#)**.

### **Le vostre decisioni in materia di cookie**

Potete selezionare una funzionalità secondo la quale il vostro computer vi avviserà ogniqualvolta un cookie viene impostato, oppure potete decidere di disattivare tutti i cookie. Potete selezionare tali funzionalità attraverso le impostazioni del vostro browser. Ogni browser è leggermente diverso, vi invitiamo quindi ad identificare nel menù "Aiuto" del vostro browser il modo più corretto per modificare le funzionalità relative ai cookie. Se decidete di disattivare i cookie, non avrete accesso a molte funzioni che rendono la vostra esperienza sul nostro sito più efficiente ed alcuni dei nostri servizi non funzioneranno correttamente.

### **Istruzioni per la gestione dei cookie**

Se si dispone di un diverso tipo o versione di browser, vi preghiamo di riferirvi al menu "Aiuto" del browser.

#### **Internet Explorer**

1. Cliccare sul menu Strumenti, e selezionare Opzioni Internet
2. Cliccare sulla scheda Privacy
3. Spostare il cursore per scegliere le impostazioni preferite
4. Per le impostazioni dei cookie più specializzati, Cliccare su Siti o Avanzato
5. Per le istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie su Internet Explorer, clicca qui

#### **Google Chrome**

1. Cliccare sul menu Chrome, e quindi selezionare Impostazioni
2. Cliccare su Mostra impostazioni avanzate
3. Cliccare su Impostazioni contenuti per scegliere le impostazioni preferite
4. Per le istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie su Chrome, **[clicca qui](#)**

#### **Mozilla Firefox**

1. Cliccare sul pulsante Firefox ( o menu Strumenti), quindi selezionare Opzioni. Per gli utenti di Mac OS X cliccare sul menu Firefox, e poi selezionare Preferenze
2. Cliccare sul pannello Privacy per scegliere le impostazioni preferite

3. Per le impostazioni dei cookie più specializzati, impostare Firefox: utilizzare le impostazioni personalizzate per la conservazione dei dati di navigazione
4. Per le istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie su Firefox, [clicca qui](#)

#### *Safari 5.1 e versione successive (Mac OS X)*

1. Cliccare sul menu Safari, e quindi selezionare Preferenze
2. Cliccare sulla scheda Privacy per visualizzare le impostazioni dei cookie
3. Scegliere le impostazioni preferite
4. Per le impostazioni dei cookie più specializzati, cliccare su Dettagli
5. Per istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie in Safari, [clicca qui](#)

#### *Opera*

1. Aprire il menu Strumenti, e quindi selezionare Preferenze
2. Fare clic sulla scheda Avanzate
3. Nella sezione Cookies: fare clic su Gestisci i cookie
4. Selezionare le opzioni desiderate
5. Per istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie in Opera, [clicca qui](#)

#### *Le vostre preferenze effettuate online via siti interprofessionali*

Vi invitiamo ad accedere al sito Youronlinechoices proposto dalle società di pubblicità digitale professionali raggruppate in seno all'Associazione europea EDAA (European Digital Advertising Alliance) e gestito in Italia dall'Interactive Advertising Bureau Italia (<http://www.iab.it/>). Potrete così conoscere le aziende iscritte a questa piattaforma che vi offrono la possibilità di rifiutare o accettare i cookie da esse utilizzati per adattare alle vostre informazioni di navigazione le pubblicità suscettibili di essere visualizzate sul vostro terminale informatico: <http://www.youronlinechoices.com/it/>