



# CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

## 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali regolano l'utilizzo da parte delle persone fisiche (di seguito "Utenti") dei servizi offerti ed erogati da Synergie Italia agenzia per il lavoro S.p.A. (di seguito "SYNERGIE ITALIA" o "Società") e fruibili attraverso l'accesso al Portale per la gestione dei candidati e dei lavoratori (di seguito "Portale"). La Società si riserva il diritto di modificare in qualunque momento le presenti Condizioni Generali senza necessità di preavviso e l'Utente che completa il processo di registrazione ovvero accede e/o utilizza il Portale le accetta e s'impegna a rispettarle.

La registrazione al Portale consente agli Utenti di candidarsi ad offerte pubblicate da SYNERGIE ITALIA - tramite i propri siti web e/o attraverso portali specializzati - per conto di altre aziende ovvero per posizioni interne, ricevere relativo riscontro e/o essere contattati per valutare opportunità lavorative e/o formative e/o legate a servizi di politica attiva del lavoro e/o di ricollocazione, ricercare una specifica tipologia di impiego e/o la filiale Synergie più vicina alla specifica area prescelta, essere informati e invitati ad eventi dedicati al recruiting finalizzati all'incontro con le aziende ovvero relativi ai predetti servizi. Attraverso il Portale l'Utente che abbia instaurato un rapporto di lavoro in somministrazione con SYNERGIE ITALIA può visionare i contratti di lavoro (e relative proroghe), firmarli digitalmente, effettuare l'upload dei documenti necessari alla gestione del rapporto di lavoro, visionare buste paga e Certificazioni Uniche ed effettuare relativo download.

### 1.1 Geolocalizzazione

L'Utente che intende accedere e/o candidarsi alle offerte di lavoro disponibili nella propria area ovvero ricercare la filiale più vicina deve accertare che le opzioni di geolocalizzazione presenti sul proprio browser, smartphone o dispositivo mobile siano attive, al contrario - se non intende attivarle e/o utilizzarle - deve verificare che le predette impostazioni siano disattivate.

### 1.2 Utente con più di 18 anni di età

Completando la registrazione al Portale gli Utenti dichiarano di avere più di 18 anni di età ovvero di avere la capacità giuridica per vincolarsi alle presenti Condizioni Generali e si impegnano ad utilizzare diligentemente il Portale, nel pieno rispetto delle normative vigenti.

## 2. REGISTRAZIONE E CREDENZIALI DI ACCESSO

Per usufruire dei Servizi erogati da SYNERGIE ITALIA l'Utente può accedere al Portale utilizzando le credenziali di accesso (email + password) prescelte in fase di registrazione.

Le Credenziali di Accesso assegnate all'Utente sono strettamente personali, non trasferibili e devono essere conservate in luogo sicuro ed utilizzate esclusivamente dall'Utente, è dunque severamente vietata la condivisione e l'utilizzo non autorizzato da parte di terzi delle stesse. L'Utente sarà l'unico responsabile della perdita, del furto o dell'utilizzo non autorizzato e/o improprio delle proprie Credenziali di Accesso e delle relative conseguenze. L'Utente è il solo responsabile delle attività compiute all'interno della propria area personale o tramite il proprio account e potrà essere ritenuto responsabile per ogni attività illecita compiuta attraverso il proprio profilo e le proprie Credenziali di Accesso.

Infine l'Utente si impegna a comunicare tempestivamente alla Società eventuali utilizzi non autorizzati delle proprie Credenziali di Accesso.

## 3. AREA GESTIONE CANDIDATURE / ISCRIZIONI

Di seguito si illustrano le principali funzionalità a disposizione dell'Utente che intende candidarsi ad una o più offerte di lavoro, partecipare ad un corso di formazione e/o ad un'iniziativa promossa da Synergie, gestire l'aggiornamento del proprio profilo.

### 3.1 Profilo

Nella sezione "[Profilo](#)" l'Utente può creare un profilo personale e compilare i campi relativi ai propri dati anagrafici, alle esperienze lavorative e formative pregresse e/o correnti, alla propria disponibilità, alla conoscenza delle lingue; può effettuare l'upload del CV e/o della propria foto.

Nella sezione "Impostazione profilo" l'Utente può modificare la password di accesso al Portale e/o disattivare il proprio profilo per renderlo non utilizzabile/visibile ai recruiter. Attenzione: con la *disattivazione profilo* i Dati Personali dell'Utente non vengono cancellati dal Portale ma resi invisibili e non utilizzabili dai Recruiter; per richiedere la *cancellazione definitiva* dei propri Dati Personali dagli archivi di SYNERGIE ITALIA è necessario utilizzare le seguenti modalità:

- **Modalità digitale** (compilazione modulo on line disponibile al link <https://www.synergie-italia.it/privacy/gestione-diritti>)
- **Modalità cartacea** (a/r da indirizzare al Titolare del trattamento, *Synergie Italia agenzia per il lavoro S.p.A. – via Pisa 29, 10152 – Torino, alla c.a. del Responsabile Conformità*)

Per ogni ulteriore informazione si rimanda alla sezione "DIRITTI DELL'INTERESSATO" presente all'interno dell'informativa privacy disponibile al seguente <https://www.synergie-italia.it/privacy>

### 3.2 Ricerca annunci

Nella sezione "**Ricerca annunci**", l'Utente può visualizzare tutte le offerte di lavoro pubblicate da SYNERGIE ITALIA e relative alle ricerche di personale effettuate per conto di aziende clienti della Società ovvero legate a ricerche di staff interno. Tutte le offerte di lavoro includono una descrizione e un pulsante, denominato "**Invia candidatura**" che permette all'Utente di proporre la propria candidatura.

### 3.3 Altre sezioni

Nelle sezioni "Appuntamenti" ed "Email" l'Utente può visualizzare rispettivamente gli appuntamenti fissati e gli scambi di email intercorsi con il personale di SYNERGIE ITALIA espressamente incaricato ad effettuare attività di *recruiting*. Nella sezione "**Questionari**" l'Utente può visualizzare e rispondere a specifici quesiti (se previsti) rivolti ai candidati che partecipano all'iter di selezione.

### 3.4 Gestione consensi

Nella sezione "**Gestione consensi**" sono sempre disponibili le Condizioni Generali e l'Informativa sul trattamento dei dati visionate in fase di registrazione e/o candidatura ad un annuncio nonché i campi relativi ai consensi eventualmente prestati; i campi relativi ai consensi possono essere modificati direttamente dall'Utente. Ogni informazione relativa al trattamento dei dati è sempre disponibile, nella sua versione aggiornata, sul sito istituzionale della Società nella pagina "Privacy" (<https://www.synergie-italia.it/privacy>).

### 3.5 Internazionalizzazione

Nella sezione "Internazionalizzazione" l'Utente può definire i parametri relativi a "data", "ora", "fuso orario", "separatore decimali", "separatore migliaia", "formato distanza".

## 4. AREA GESTIONE RAPPORTO DI LAVORO

Di seguito si illustrano le principali funzionalità a disposizione dell'Utente per la gestione del rapporto di lavoro in somministrazione eventualmente attivato con Synergie.

### 4.1 Cerca Lavoro

**Tramite questa sezione l'utente può accedere alle funzionalità di cui al punto 3.2 del presente documento.**

### 4.2 Documenti

**In questa sezione l'Utente può visionare e/o firmare digitalmente i contratti di prestazione – e le relative proroghe - stipulati con SYNERGIE ITALIA (menù "**Contratti**"), effettuare l'upload dei documenti necessari all'assunzione quali, ad esempio, il codice fiscale o il modulo detrazioni (menù "**Altri documenti**"), quelli relativi alla gestione del rapporto di lavoro (es. foglio presenze), visionare buste paga e Certificazione Unica (menù "**Cedolini**" e "**CU**").**

### 4.3 Trova Filiale

Attraverso questa sezione l'utente può ricercare la filiale più vicina a lui e/o alla zona di proprio interesse.

### 4.4 Gestione Consensi

Tramite questa sezione l'utente può accedere alle funzionalità di cui al punto 3.4 del presente documento.

## 5. DATI PERSONALI DELL'UTENTE

La registrazione al Portale e/o l'utilizzo dei servizi erogati per suo tramite comportano la fornitura, da parte dell'Utente, dei propri Dati Personali (di seguito "Dati") a SYNERGIE ITALIA. Con riferimento al trattamento dei Dati l'Utente può far riferimento all'Informativa privacy ricevuta in fase di registrazione al Portale ovvero ricevuta e sottoscritta di persona c/o la propria Filiale di riferimento. La predetta informativa è sempre disponibile, nella sua versione aggiornata, al seguente link: <https://www.synergie-italia.it/privacy>

## 6. OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'Utente è responsabile dell'uso che fa del Portale e dei contenuti che vi inserisce ed è quindi responsabile per eventuali danni di qualsiasi natura che la Società dovesse subire a causa del mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali e dalla normativa vigente in materia di privacy o qualsiasi altra normativa applicabile all'utilizzo dei Servizi offerti dal SYNERGIE ITALIA per mezzo del Portale.

È proibito all'Utente: (a) inserire materiale che sia protetto da diritto d'autore, a meno che l'Utente sia titolare del diritto d'autore o disponga dell'autorizzazione del titolare dello stesso; (b) inserire materiale che riveli segreti industriali, a meno che l'Utente sia titolare degli stessi o disponga dell'autorizzazione del titolare; (c) inserire materiale che violi diritti di proprietà intellettuale altrui o che leda la privacy altrui; (d) caricare, pubblicare, inserire o in altro modo trasmettere materiale che sia illecito, minatorio, osceno, diffamatorio, razzista o contrario all'ordine pubblico o al buon costume; (e) inserire immagini o testi sessualmente espliciti; (f) caricare, pubblicare, inviare via e-mail, o in altro modo trasmettere o diffondere, materiale promozionale, junk mail, spam o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzati o non richiesti; (g) falsificare la propria identità e i propri dati personali; (h) caricare, inviare via e-mail, o in altro modo trasmettere, qualsivoglia materiale che contenga virus, Trojan horses, worms, time bombs, cancelbots o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazione di terzi.

La Società si riserva il diritto di espellere l'Utente ovvero di proibire l'accesso al Portale, laddove egli si sia reso responsabile di violazioni dei termini contrattuali o di norme di legge. La Società si riserva, inoltre, il diritto di rimuovere materiale minatorio, osceno, diffamatorio, razzista o contrario all'ordine pubblico o al buon costume.

## 7. ACCESSO ALLA PIATTAFORMA DA DISPOSITIVI MOBILI

Le clausole riportate nelle presenti Condizioni Generali si applicano anche ogni qual volta l'Utente accede e/o utilizza il Portale per mezzo di un telefono cellulare, smartphone o altro dispositivo mobile.

## 8. CLAUSOLA DI MANLEVA

L'Utente dichiara e garantisce di tenere indenne e di manlevare la Società nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, collaboratori e i suoi dipendenti da qualsiasi obbligo risarcitorio (incluse le ragionevoli spese legali) che possa originarsi a loro carico in relazione alla violazione delle presenti Condizioni Generali.

## 9. LINKS CON ALTRI SITI

SYNERGIE ITALIA non è in alcun modo responsabile dell'uso e/o del contenuto di collegamenti ipertestuali a siti di terzi, ove presenti, né la loro esistenza implica che la Società approvi, garantisca o raccomandi i siti collegati. Qualora l'Utente decida di accedere ai predetti siti web, tale accesso avverrà sotto la responsabilità dell'Utente.

## 10. DURATA E RISOLUZIONE DEL RAPPORTO

L'Utente riconosce che la Società può, a sua discrezione ovvero in caso di inadempienza dell'Utente ad una delle obbligazioni di cui al punto 6, disconnettere la password e l'account dell'Utente o interrompere l'utilizzo del servizio in ogni momento, previa comunicazione scritta via e-mail.

## 11. LEGISLAZIONE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Le presenti Condizioni Generali ed i rapporti tra la Società e l'Utente sono regolati dalla legge della Repubblica Italiana.